



www.turne.com.ua



**Франчайзинговое предложение
по открытию туристического агентства Турне**

ЧТО ТАКОЕ ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФРАНШИЗА?

Под туристическим франчайзингом или франшизой понимают сотрудничество между компаниями, при котором франчайзер (владелец марки, ноу-хау, технологий работы, обслуживания клиентов и проч.) передает на возмездном основании свои знания, бренд и успешную модель ведения бизнеса своему партнеру - франчайзи. При этом франчайзи остается самостоятельным юридическим лицом.



Что открыть ООО или СПД?

С чего начать бизнес?

Как контролировать менеджеров?

Где давать рекламу?

Как обучить менеджеров?

Где открыть офис?

Как открыть компанию?

Как вести бизнес?

Где искать менеджеров?

Где брать **КЛИЕНТОВ**?

Как улучшить продажи?

**Как мотивировать
сотрудников?**

Сколько денег нужно?

Как составить договор?

Какая реклама наиболее эффективна?



Зачем изобретать велосипед, если он уже существует?





Туристический бизнес состоит из таких субъектов: туроператоры; турагентства и туристы.

Туроператоры – юридические лица, которые создают туристические продукты и реализуют их через туристические агентства.

Туристические агентства – юридические или физические лица, которые продают туристические продукты туроператора с которым у данного агентства заключен агентский договор туристу, за что агентство получает комиссионное вознаграждение.

Турист – юридическое или физическое лицо, который приобретает туристический продукт у турагентства.

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

Компания Турне входит в холдинг группы компаний X-tend group

Именно с запуска рекламно-информационного портала www.turne.com.ua стартовало туристическое направление холдинга в начале 2004 года.

Все 16 лет сайт www.turne.com.ua был один из самых посещаемых и популярных порталов среди туристов Украины и ближайшего зарубежья

В 2020 году холдинг X-tend group запускает 2-й франчайзинговый туристический проект (первый Сеть туристических агентств Поехали с нами) – Сеть туристических агентств Турне

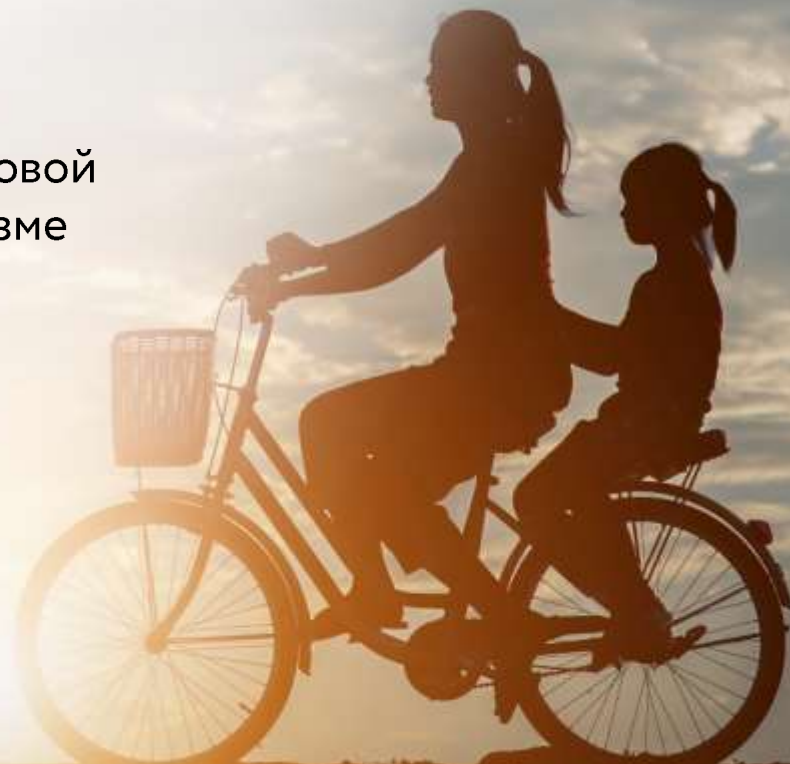


- 1 **X-TEND SOFTWARE DEVELOPMENT**
ИННОВАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ, ЛИДЕР РЫНКА IT УСЛУГ
- 2 **«ПОЕХАЛИ С НАМИ»**
СЕТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ АГЕНСТВ №1 В УКРАИНЕ
- 3 **TURNE.COM.UA**
КРУПНЕЙШИЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ УКРАИНЫ
- 4 **EVENT.UA**
ВЕДУЩЕЕ АГЕНСТВО СОБЫТИЙНОГО МАРКЕТИНГА
- 5 **IZUM.UA**
ENTERTAINMENT ПОРТАЛ, ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО МОДНЫМ ЗАВЕДЕНИЯМ УКРАИНЫ
- 6 **IZUMINKA.COM.UA**
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ИЗУМИТЕЛЬНЫХ ПОДАРКОВ
- 7 **NEW FASION ZONE**
ПРОДЮСЕРСКОЕ АГЕНСТВО, БРЕНД, КОНКУРС МОЛОДЫХ ДИЗАЙНЕРОВ
- 8 **«РАБОТАЙТЕ С НАМИ»**
КОМПАНИЯ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ ЗА РУБЕЖОМ
- 9 **ЗДОРОВА ЛАВКА**
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ЭКО-ТОВАРОВ
- 10 **ADDRESS.UA**
ВСЕУКРАИНСКИЙ ПОРТАЛ ПО НЕДВИЖИМОСТИ



- ✓ **Не большие инвестиции.** В среднем, для открытия туристического агентства инвестиции составят от 100 000 гривен. С такими инвестициями сложно начать какой-то другой бизнес.
- ✓ **Интересный бизнес.** Постоянно изучаете новые страны, курорты, отели. Вы организовываете клиентам отдых, дарите им незабываемые впечатления. Расширяете круг знакомых благодарных клиентов.
- ✓ **Отсутствие риска.** Вы практически ничем не рискуете. Вы не вкладываете деньги в путевки, не выкупаете номера в отелях и авиабилеты, которые не будете знать куда девать, в случае, если не смогли их реализовать.
- ✓ **Ты не один.** Покупая франшизу Турне, приобретаешь многолетний успешный опыт ведения туристического бизнеса и полную поддержку Центрального офиса.

- ✓ **Стабильный бизнес.** Отдыхают все. Кто-то часто, кто-то редко, кто-то покупает дорогие туры, кто-то дешевые. Поэтому Ваша задача наработать Вашу клиентскую базу туристов, которые постоянно будут пользоваться услугами вашего агентства.
- ✓ **Успешный бизнес.** Открывая туристическое агентство Турне, Вы присоединяетесь к известной, хорошо зарекомендовавшей торговой марки «Турне» и многолетнему опыту в туризме Центрального офиса
- ✓ **Увидеть мир.** У Вас будет возможность ездить по разным странам гораздо дешевле, чем обычные туристы.



- ✓ **Легкий старт.** Для начала работы туристического агентства Вам понадобится 1 -2 месяца для прохождения дистанционного начального обучения, оборудования офиса и поиска менеджеров.
- ✓ **Минимальный период окупаемости.** Так как у Вас минимум вложений и небольшие расходы, вернуть все вложения можно в среднем за 1 год.



Имея 16 летний, успешный опыт в туристическом бизнесе мы готовы сотрудничать как с предпринимателями **БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ В ТУРИСТИЧЕСКОМ БИЗНЕСЕ**, так и с опытными менеджерами в туризме. Данный проект по франчайзингу выгоден всем сторонам:

- ✓ **Для франчайзера** - это укрупнение бизнеса и увеличение объема продаж.
- ✓ **Для франчайзи** - приобретение недостающего опыта, сокращение сроков окупаемости, снижение предпринимательских рисков, и легкое вступление в крупный бизнес.



СОЗДАТЬ ФРАНЧАЙЗИНГОВУЮ СЕТЬ ТУРАГЕНСТВ, РАБОТАЮЩИХ:

- ✓ под известной торговой маркой «ТУРНЕ»
- ✓ по последним технологиям туризма
- ✓ с высоким качеством обслуживания туристов
- ✓ по единым стандартам

ведения бизнеса

**это позволит увеличить объемы
продаж туров и, следовательно,
повысит рентабельность каждого
агентства сети**

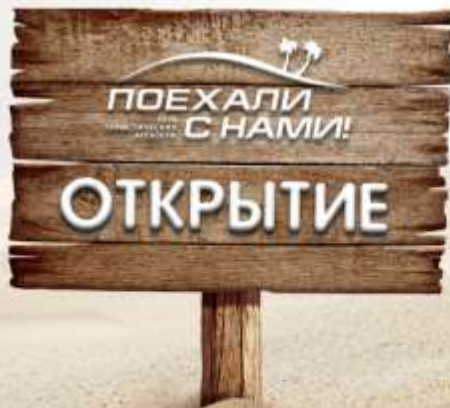


1. Привлечь потенциального туриста с помощью рекламы на www.turne.com; www.otpusk.com социальных сетей, Lending (поможем настроить и научим работать) + вывеска, родственники, друзья, знакомые и другая локальная реклама (Центральный офис поможет, подскажет, как эффективней ее провести)
2. Подобрать клиентам оптимальный вариант отдыха и продать тур. В процессе начального обучения и стажировки детально научим, как эффективно продавать туры
3. Подписать договор через CRM систему и получить оплату за тур от туриста
4. Забронировать тур. В процессе начального обучения и стажировки научим Вас, как это делать. У Вас будет возможность от нашего имени сотрудничать более чем 200 проверенными туроператорами и получать комиссионное вознаграждение в среднем от 10 %
5. Выдать или выслать туристу документы на тур, проверить время вылета
6. Удержать клиента, чтобы в дальнейшем он покупал туры у Вас с помощью нашей собственной CRM-системы
7. Полный анализ работы с клиентом с помощью CRM-системы и IP-телефонии

- ✓ Само организованность
- ✓ Уверенный пользователь ПК;
- ✓ Общительный
- ✓ Коммуникабельный
- ✓ Стремление к развитию и усовершенствования профессиональных навыков в туристическом бизнесе;
- ✓ Исполнительность
- ✓ **Требования к документам:**
ФЛП на 3-й группе единого налога, КВЕДы 79.11 и 79.90,
расчетный счет открытый на ФЛП, ЭЦП, банковская гарантия



- ✓ В любом населенном пункте Украины.
- ✓ Если речь идет о городе с населением до 50 000 человек возможно открыть одно агентство Турне,
- ✓ В городах с населением более 50 000 жителей, новый офис Турне должен располагаться не ближе чем 300 метров от существующего офиса
- ✓ Офис должен быть оборудован минимум на два рабочих места, располагаться не выше 2-го этажа в жилых домах и без ограничения в БЦ с лифтом, с возможностью размещения фасадной вывески, указателей, банеров, лайтбоксов и графика работы.
- ✓.



- ✓ **Полное руководство** по ведению туристического бизнеса, успешно проверенное на несколько сотен офисах;
- ✓ **Просчитываем финансовую деятельность** работы каждого франчайзи;
- ✓ **Автоматизированную систему по работе с клиентами (CRM)+IP телефонию**, которая поможет Вам лучше и эффективней вести Ваш бизнес;



- ✓ прежде всего, стратегия привлечения и удержания лучших и прибыльных клиентов
- ✓ современная стратегия, в соответствии с которой бизнес основывается на потребностях платежеспособных клиентов
- ✓ стратегия компании по взаимодействию с клиентами во всех организационных аспектах: рекламе, продаже, доставке и т. д.
- ✓ стратегия повышения качества обслуживания клиента



- ✓ стратегия компании, в основе которой лежит понимание поведения клиентов и использование этого понимания для удержания старых и привлечения новых клиентов, увеличение прибыльности от сотрудничества с ними, их лояльности и удовлетворенности
- ✓ не просто программные решения, это изменение мышления и поведения, - ориентации на клиента
- ✓ независимость Вашего бизнеса от отношений с сотрудниками
- ✓ много приятных мелочей для ваших клиентов

- ✓ Анализировать качество работы менеджеров
- ✓ Посчитать эффективность рекламы
- ✓ Выявление ошибок в работе менеджеров
- ✓ Решать спорные вопросы с клиентами и туроператорами
- ✓ Вести базу клиентов

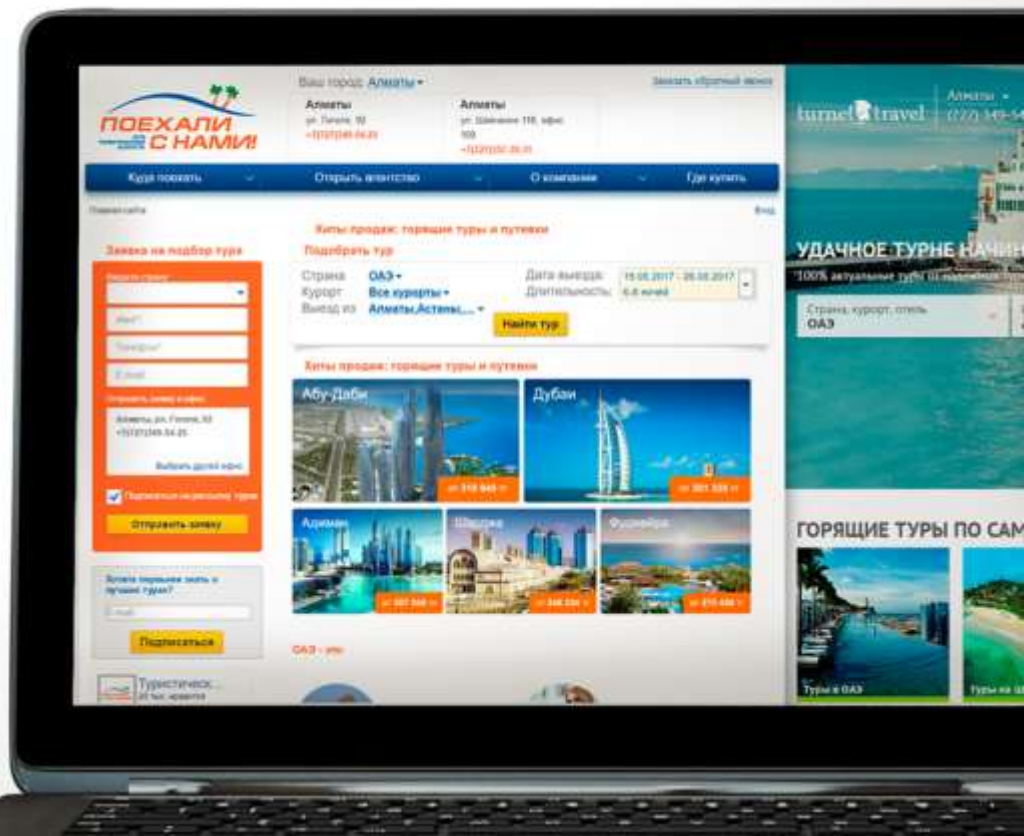
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

- ✓ **Сотрудничество со всеми ведущими туроператорами**
- ✓ **Повышенную комиссию от туроператоров (которую новосозданное или небольшое агентство не сможет получить)**
- ✓ **Обеспечить поток туристов при соблюдении наших маркетинговых рекомендаций.**

- ✓ Известную торговую марку «Турне»
- ✓ Начальное обучение секретам туристического бизнеса;
- ✓ Обучение менеджеров по отельным базам, курортам и странам на постоянной основе
- ✓ Обучение руководителя всем особенностям работы туристического агентства



- ✓ Предоставление рекламных материалов и эскизов
- ✓ Постоянное обновление и предоставление базы данных об отелях, с фотографиями и отзывами менеджеров, посетивших их
- ✓ Помощь в создании лендинга и инструкции в продвижении в вайбер, фейсбук, инстаграмм, телеграмм



- ✓ **Предоставляем «пусковую команду»** для запуска офиса франчайзи;
- ✓ **Предоставляем постоянную консультационную поддержку** по вопросам ведения туристического бизнеса;
- ✓ **Предоставляем бесплатные места в рекламных турах** для лучших агентств Франчайзинговой сети;



- ✓ Контролируем **качество обслуживания Клиентов** офисом франчайзи;
- ✓ Предоставляем возможность постоянно **повышать квалификацию на семинарах и тренингах** с привлечением ведущих специалистов в туристическом бизнесе;
- ✓ Предоставляется **юридическая консультация** в спорных вопросах с клиентами и туроператорами.



Необходимые инвестиции: от 100 000 грн.

(Франшиза + мебель, ПК, оргтехника, вывеска)

Стоимость франшизы:

Для Киева – 50 000 грн.

Для Харькова, Одессы,

Днепра, Львова – 40 000 грн.

Для городов с населением более
100 000 жителей – 30 000 грн.

Для городов с населением менее
100 000 жителей – 20 000 грн.



В первоначальный взнос входит:

- ✓ Право работать под ТМ «Турне»;
- ✓ Полное руководство по ведению туристического бизнеса;
- ✓ Обучение менеджеров и руководителя основам туристического бизнеса;
- ✓ Право использования Автоматизированной системы по работе с клиентами (CRM система) интегрированную с IP-телефонией
- ✓ Размещение адреса офиса франчайзи на www.turne.ua
- ✓ Возможность размещать рекламу на www.turne.ua
- ✓ Помощь в создании лендинга и передача инструкций по продвижению в вайбер,фейсбук, инстаграмм
- ✓ Помощь в разработке и проведении локальной рекламной компании
- ✓ Разработка рекламных макетов, вывесок и т.д.



Фиксированных ежемесячных платежей НЕТ

С каждого проданного тура, удерживается роялти от 0,1 до 2% в зависимости от туроператора и направления.

Чистая комиссия франчайзи, с учетом удержанного роялти, будет составлять от 10% и более от стоимости проданного тура.

При выполнении квартального плана, возвращается до 20% от суммы роялти

Компания «Поехали с нами» заинтересована в успешной работе франчайзингового on-line офиса, так как мы зарабатываем роялти с Ваших продаж, а не на первоначальном взносе.


Мы сделаем все возможное, чтобы Ваш офис хорошо продавал и много зарабатывал



В РОЯЛТИ ВХОДИТ:

- ✓ Право работать в Сети под торговой маркой «Турне»;
- ✓ Обучение менеджеров и руководителей офисов на постоянной основе;
- ✓ Эксклюзивные условия работы с крупнейшими туроператорами;
- ✓ Постоянная консультационная поддержка по вопросам ведения бизнеса;
- ✓ Контроль качества обслуживания Клиентов офисом франчайзи;
- ✓ Постоянное обновление базы данных отелей (фотографии и отзывы менеджеров, посетивших отели и курорты);
- ✓ Пользование CRM-системой



- 
- ✓ Инновационным подходом к организации и ведению туристического бизнеса;
 - ✓ Наличием жестких стандартов качественного обслуживания туристов;
 - ✓ Самыми выгодными финансовыми условиями работы с франчайзером;
 - ✓ Нацеленностью работы с партнерами на результат;
 - ✓ Гарантией партнерам потока потенциальных туристов;
 - ✓ Доступностью нашей базы знаний 24 часа в сутки.

Украина, г. Киев, проспект Мира, 15-А, бизнес-центр
«Интеллект», 2-й этаж.

На все Ваши вопросы ответит

Сергей Гировец:

Тел. **+380(44) 209-80-24**

Моб. **+380(67) 402-85-48**

E-mail: sergeygir@poehalisnami.com



Мы будем рады принять
Вас в нашу дружную и
успешную семью
«ТУРНЕ»


**ПОЕХАЛИ
С НАМИ!**
СЕТЬ
ТУРИСТИЧЕСКИХ
АГЕНСТВ
Открой себя миру!